# Утвержденприказом АО «Энерго-Альянс»

# от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Энерго\_Альянс»

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ**

**энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, а также если заявителю ранее не предоставлялась услуга по технологическому присоединению по льготной цене, либо прошло более 3 лет с момента технологического присоединения по льготной цене составляет 550,00 рублей.

В случае отсутствия указанных критериев размер платы за технологическое присоединение рассчитывается в соответствии со ставками платы утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (Постановление РСТ Пермского края от 26.12.2016 № 99-тп).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, ведущим садоводство, огородничество или дачное хозяйство в индивидуальном порядке на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, и иным лицам, расположенным на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения (при наличии договора использования объектов инфраструктуры и другого имущества общего пользования в соответствии с Федеральным законом "О садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях граждан").

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, при непосредственном управлении многоквартирным домом одним из собственников помещений в таком доме или иным лицом, имеющим соответствующие полномочия, удостоверенные доверенностью, выданной в письменной форме ему всеми или большинством собственников помещений в таком доме, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя к сетям АО «Энерго-Альянс».

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - 6 месяцев с даты заключения договора.

Если присутствуют вышеуказанные критерии и от АО «Энерго-Альянс» не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционную программу АО «Энерго-Альянс» (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой АО «Энерго-Альянс» или соглашением сторон).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Письменная форма заявки подается очно через офис, либо посредствам почтового отправления.Электронная форма заявки подается через Личный кабинет клиента на сайте АО «Энерго-Альянс» | Не ограничен | Пункты 8,10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-2). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о необходимости предоставления недостающих сведенийи/или документов к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. через Личный кабинет), или выдается заявителю в офисе лично под роспись | 6 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП.  | 2.1.Направление заявителю проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная/электронная форма проекта договора, подписанного со стороны АО «Энерго-Альянс» (в т.ч. ЭЦП), направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. посредствам Личного кабинета), или выдается заявителю в офисе лично под роспись в получении | 15 дней со дня получения заявки (недостающих сведений) | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.2. Подписание заявителем двух экземпляров договора ТП (в т.ч. посредствам ЭЦП/смс-кода) и направление в АО «Энерго-Альянс» (в т.ч. в эл. виде) или представление в офис лично одного экземпляра с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (если они не были представлены ранее). | Письменная/электронная(посредствам Личного кабинета) форма договора ТП | 30 дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным АО «Энерго-Альянс» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам  | 2.3. Заявитель направляет в АО «Энерго-Альянс» мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору) | Письменная/электронная(посредствам Личного кабинета) форма мотивированного отказа (протокол разногласий к договору) | 30 дней со дня получения подписанного АО «Энерго-Альянс» проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергиист. 445 Гражданского Кодекса РФ |
| Поступление в адрес АО «Энерго-Альянс» от заявителя мотивированного отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору) | 2.4. Направление (выдача при очном посещении офиса) АО «Энерго-Альянс» откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями (или 2 экз. подписанного протокола урегулирования разногласий или 1 экз. протокола разногласий к договору – в случае получения от заявителя протокола разногласий к договору) | Письменная/электронная форма проекта договора (протокола урегулирования разногласий и протокола разногласий), подписанного со стороны АО «Энерго-Альянс», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. посредствам Личного кабинета), или выдается заявителю в офисе лично под роспись  | 5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения (30 дней с даты получения протокола разногласий к договору – ст. 445 ГК РФ) | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, ст. 445 Гражданского Кодекса РФ |
|  | 2.5. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копию подписанного с заявителем договора и копии представленных заявителем документов. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.2. Выполнение АО «Энерго-Альянс» мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 3.4.Направление в АО «Энерго-Альянс» уведомления от заявителя о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменная/электронная (посредствам Личного кабинета)/по телефону  | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение АО «Энерго-Альянс» от заявителя уведомления о выполнении технических условий | 4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра. | Акт о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечень замечаний. Выдаются заявителю под роспись.  | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя АО «Энерго-Альянс» уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | 4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении технических условий.  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Параметры оборудования (устройств) соответствуют требованиям технических условий | 4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета.Оформление и подписание сторонами Акта допуска в эксплуатацию прибора учета | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-3) |
| Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям | 4.4.Подготовка и выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме выдается заявителю (под роспись в получении) | В день проведения проверки  | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Предоставление заявителю акта о выполнении технических условий для подписания  | 4.5. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный заявителем Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 1 экз. | В течение 5 дней со дня получения заявителем для подписания акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям | Подписанные сторонами акт о выполнении технических условий, акт о допуске приборов учета в эксплуатацию. | 5.1. Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | 5.2.Оформление и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения. | Подписанный со стороны АО «Энерго-Альянс» Акт об осуществлении ТП в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю лично | В течение 3 рабочих дней после проведения фактического присоединения | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | Подписанный сторонамиАкт об осуществлении технологического присоединения | 5.3. Направление АО «Энерго-Альянс» копии подписанного акта в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефона АО «Энерго-Альянс» 8(34265)22534

Адрес электронной почты АО «Энерго-Альянс»: dgkes@yandex.ru

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью АО «Энерго-Альянс»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю <http://perm.fas.gov.ru/>, (342) 23-51-200

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-2)
2. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-3)